

## ملخص الدرس الثاني:

### رادار الأزمات.. كيف تصطاد المشكلة قبل الانفجار؟

#### الفكرة الجوهرية

الصراع كائن حي ينمو. القائد الذكي لا ينتظر "الانفجار" ليتدخل، بل يمتلك "راداراً" يلتقط الإشارات وهي لا تزال في مرحلة "الشعور".

#### دورة حياة الصراع (The Conflict Life Cycle)

1. **مرحلة الشعور (The Feeling Stage):**
  - **الوصف:** توتر داخلي، انزعاج غير معلّن، شعور بعدم الارتياح.
  - **الإجراء المطلوب:** جلسة ودية غير رسمية (فنجان قهوة) لتفريغ المشاعر.
2. **مرحلة الإدراك (The Perception Stage):**
  - **الوصف:** ظهور التحيزات (Cliques)، الهمس في الممرات، انتشار الشائعات، التعامل برسمية زائدة.
  - **الإجراء المطلوب:** تدخل إداري سريع ومصارحة قبل تفاقم الوضع.
3. **مرحلة الصراع العلني (Overt Conflict):**
  - **الوصف:** مواجهة مباشرة، صراخ، رفض العمل، شكاوى رسمية.
  - **الإجراء المطلوب:** حل رسمي، وساطة، أو إجراءات تأديبية (مرحلة احتواء الخسائر).

#### قائمة تفقد (Checklist) - علامات الخطر المبكرة

- [ ] انقطاع التواصل الشفهي المعتاد واللجوء للإيميلات فقط.
- [ ] التلميحات الساخرة (Sarcasm) في الاجتماعات.
- [ ] الغيابات المفاجئة أو التأخر المتكرر.
- [ ] انخفاض مفاجئ في حماس الفريق.